



A 1 Teilhabeorientiertes Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung

A 1 Teilhabeorientiertes Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung

A 1.1 Grundsätze des Handelns der Deutschen Rentenversicherung Braunschweig-Hannover

Die Deutsche Rentenversicherung Braunschweig-Hannover ist einer der großen Rentenversicherungsträger in Deutschland. Als Teil des sozialen Sicherungssystems in Deutschland sind wir uns der Verantwortung für unsere Kunden und die Gesellschaft bewusst.

Unser Handeln wird fortlaufend mit dem Ziel der Qualitätsverbesserung und Effizienzsteigerung weiterentwickelt.

Der enge Kontakt zu unseren Versicherten und Rentnern sowie zu den Arbeitgebern ist uns ein wichtiges Anliegen. Es spiegelt sich in der wohnortnahmen Organisation wider.

An diesem Leitbild orientieren sich alle innerbetrieblichen Regelungen:

Leitbild der DRV Braunschweig-Hannover

Ziel unseres Handelns sind zufriedene Kunden.	<p>Wir sind Dienstleister und Partner unserer Kunden in allen Beitrags-, Renten- und Rehabilitationsangelegenheiten.</p> <p>Wir zeichnen uns durch Verlässlichkeit und Qualität aus. Wir sind dabei freundlich, verständlich und mit unserem wohnortnahmen Service gut erreichbar. Wir schöpfen im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten alle Handlungsspielräume aus, um für unsere Kunden das Bestmögliche zu erreichen.</p> <p>Wir unterstützen unsere Kunden individuell und auf vielfältige Weise dabei, ihre Gesundheit und ihre Arbeitsfähigkeit zu erhalten, sie wiederzuerlangen und auszubauen.</p>
Unser Handeln ist durch soziale Verantwortung bestimmt.	<p>Respekt im Umgang mit den Menschen und ihren Anliegen bestimmt unser Handeln nach außen und innen. Wir nehmen die Unterschiedlichkeit von Menschen als Bereicherung und Chance wahr.</p> <p>Unsere sozialen Aufgaben haben Vorrang vor den Interessen unserer Standorte, Dienststellen und Abteilungen. Als Arbeitgeber sichern wir Arbeits- und Ausbildungsplätze und sorgen für Chancengleichheit. Arbeits- und Umweltschutz sind für uns von besonderer Bedeutung und werden nachhaltig gestaltet.</p>
Wir sind kostenbewusst und handeln effizient.	<p>Als Treuhänder der Beiträge der Versicherten und Arbeitgeber setzen wir Personal- und Sachmittel wirtschaftlich ein.</p> <p>Wir bekämpfen sozialschädliches Verhalten wie Korruption, illegale Beschäftigung und Schwarzarbeit.</p>



A 1 Teilhabeorientiertes Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung

Wir fördern die Mitarbeiterzufriedenheit als den wichtigsten Faktor, Aufgaben kundenorientiert und erfolgreich zu erledigen.

Durch gezielte Aus- und Weiterbildung sorgen wir für eine hohe Qualifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir schaffen die Voraussetzungen für ihre hohe Motivation und ihr Wohlbefinden. Wir kommunizieren offen, binden sie in Entscheidungen ein, vereinbaren erreichbare Ziele und stärken ihre Eigenverantwortung.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeichnen hohes Engagement, Verantwortungsbewusstsein, kollegiale Hilfsbereitschaft und teamorientierte Zusammenarbeit aus. Sie sind offen für Veränderungen und nutzen die Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterqualifizierung. Sie identifizieren sich mit den Arbeitsinhalten und Zielen der Deutschen Rentenversicherung Braunschweig-Hannover.

Wir setzen uns für die Verbesserung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein. Ebenso fördern wir ihr Gesundheitsbewusstsein und unterstützen sie bei der Verbesserung und dem Erhalt ihrer Gesundheit. Unser Ziel ist es, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leistungsfähig und flexibel bleiben. Wir fördern Kompetenzen und Entwicklungspotentiale individuell.

Die Träger der gesetzlichen Rentenversicherung legen ihrer Aufgabenerfüllung ein gemeinsames Leitbild zugrunde, um sich daran dauerhaft zu orientieren und gegenüber der Öffentlichkeit ihr heutiges Selbstverständnis zu manifestieren. Der gesetzliche Auftrag an die Träger der gesetzlichen Rentenversicherung bildet dabei den Rahmen, der durch das Leitbild ausgefüllt und konkretisiert wird.

Das Leitbild beschreibt in sechs Kernthesen die zentralen Themenfelder sowie die allgemeine Zielsetzung der Deutschen Rentenversicherung:

- Wir sind die soziale, gesetzliche Rentenversicherung.
- Unsere Beitragszahlerinnen und Beitragszahler und Rentnerinnen und Rentner bilden eine selbstverwaltete Solidargemeinschaft.
- Wir tragen mit unseren Leistungen wesentlich zur Lebensstandardsicherung unserer Versicherten und Rentnerinnen und Rentner bei.
- Wir sind moderne Dienstleistungsinstitutionen im Bund und in den Regionen.
- Wir sind verlässliche Partner für andere Institutionen der sozialen Sicherheit.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter übernehmen Verantwortung für die bestmögliche Erfüllung unserer Aufgaben.

A 1.2 Teilhabeorientiertes Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung

Die Ausrichtung der Klinik ist definiert durch Leitbild (Leitmotive) und strategische Zielsetzungen – für die Klinik Wegweiser und Mittel zur Identifikation gleichermaßen.

Der Versorgungsauftrag der Klinik definiert sich aus den gesetzlichen Vorgaben des SGB IV und SGB IX und ist maßgeblich geprägt durch die Sicht der Leistungsträger und umfasst insbesondere alle Maßnahmen

- zur Vorbeugung und Beseitigung von krankheits- und behinderungsbedingten körperlichen oder psychischen Funktionsstörungen,



A 1 Teilhabeorientiertes Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung

- zur Vorbeugung von Folgeerkrankungen und
- zur Sicherung und Wiederherstellung der Eingliederung der Betroffenen in Beruf, Familie und Gesellschaft.

Darüber hinaus gilt unser Bestreben der Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität unserer Patientinnen und Patienten. Der Weg dahin führt über eine Steigerung der Leistungsfähigkeit in Alltag und Beruf.

Auf der Basis des Leitbildes der DRV Braunschweig-Hannover und unter Einbeziehung der standort- und indikationsspezifischen Besonderheiten wurde ein klinikeigenes Leitbild entwickelt und kommuniziert.

Das Klinik-Leitbild verdeutlicht das rehabilitationsspezifische Leistungsprofil der Klinik. Die einzelnen Leitmotive lassen die konsequente Ausrichtung der Klinik an den Grundprinzipien des qualitätsorientierten Managements – Orientierung an den Interessenspartnern und kontinuierliche Verbesserung – klar erkennen.

Die Klinikleitung sichert die Entwicklung und Weitervermittlung des Klinikleitbildes im Rahmen der strategisch relevanten Besprechungen, Teams und Veranstaltungen der Klinik.

Jede Führungskraft setzt sich in ihrem Verantwortungsbereich persönlich dafür ein, dass nach den Leitmotiven gehandelt wird. Das Klinikleitbild ist allen Mitarbeitenden bekannt, wird von ihnen akzeptiert und bildet den gedanklichen Rahmen für ihr Arbeitshandeln. Dabei werden den spezifischen Gegebenheiten vor Ort entsprechend, Anpassungen vorgenommen. Das Leitbild wird, für die Mitarbeitenden klar erkennbar, von den Führungskräften beispielhaft vorgelebt.

Die Klinikleitung legt größten Wert darauf, dass das Klinikleitbild den Kunden und Partnern der Klinik bekannt ist. Es bildet die Grundlage für eine spezifische Positionierung der Klinik im Wettbewerb des Gesundheitsmarktes, sowohl bezogen auf Kosten- und Leistungsträger, Partner als auch auf Patientinnen und Patienten und Mitarbeitende.

Klinikleitung und Mitarbeiterschaft haben sich darauf verpflichtet, kontinuierlich an definierten Zielerreichungen zu arbeiten und die einzelnen Abläufe einer regelhaften Prüfung zu unterziehen, ob diese noch den Anforderungen an eine moderne und zielgerichtete Rehabilitationseinrichtung erfüllen. Bei Abweichungen werden unmittelbar entsprechende Korrekturen vorgenommen (s. Qualitätselement B1 Politik und Strategie).

Das Leitbild des Rehazentrums Bad Eilsen wird intern einmal jährlich im Rahmen des Strategietages auf Aktualität geprüft.



A 1 Teilhabeorientiertes Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung

Leitbild des Rehazentrums Bad Eilsen

Präambel

Das Rehazentrum Bad Eilsen ist eine modern ausgestattete Klinik der Deutschen Rentenversicherung Braunschweig Hannover. Der Behandlungsschwerpunkt des Rehazentrum Bad Eilsen liegt im Bereich der Erkrankungen der Bewegungsorgane. Wir führen auf hohem Niveau medizinische Rehabilitationen und Anschlussrehabilitationen für Patientinnen und Patienten mit degenerativen und entzündlichen Erkrankungen der Wirbelsäule und Gelenke, postoperativen sowie posttraumatischen Krankheitsbildern durch. Des Weiteren werden stationäre Präventionsleistungen und sog. Ü45 Check-up's angeboten.

Auf der Grundlage eines biopsychosozialen Krankheitsmodells entwickeln wir patientenorientierte und verhaltensmedizinisch ausgerichtete Rehabilitationskonzepte. Unser Ziel ist die Erhaltung und Verbesserung der Teilhabe und der Lebensqualität unserer Patientinnen und Patienten unter besonderer Berücksichtigung der Leistungsfähigkeit in Beruf und Alltag. Dafür setzen wir eine umfassende rehabilitationsbezogene Diagnostik ein und nutzen ein komplexes Therapiespektrum.

Das Klinikkonzept des Rehazentrums Bad Eilsen orientiert sich am individuellen Rehabilitationsbedarf und ist an der medizinisch-beruflich orientierten Rehabilitation (MBOR) ausgerichtet. Es integriert die aktuellen Entwicklungen der Rehabilitationsmedizin bzw. -wissenschaften.

Die Vernetzung unserer Klinik mit anderen Strukturen des medizinischen Versorgungssystems ist unser Anliegen. Dazu gehören die zeitgerechte Aufnahme der Patientinnen und Patienten sowie eine langfristige, über die stationäre Behandlung hinausgehende Nachsorge zur Unterstützung der Patientinnen und Patienten. Um die Integration in Beruf und Alltag zu erleichtern, bieten wir ein qualifiziertes Beratungs- und Therapieangebot. Besonders wichtig sind uns die Schnittstellen zu Leistungs- und Kostenträgern, zuweisenden Kliniken, Betrieben, niedergelassenen Ärzten und Selbsthilfeorganisationen.

Die Beschreibung von Qualität in den einzelnen Bereichen und auch die kontinuierliche Verbesserung ist ein Ziel, das wir geplant und in systematischen Schritten umsetzen. Dabei orientieren wir uns an den Grundsätzen und Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems „QMS-REHA“ der Deutschen Rentenversicherung Bund. Unser Ziel ist es, unsere Ergebnisse transparent zu gestalten und zu evaluieren, um unsere Partner adäquat zu informieren.

Die zur Verfügung stehenden finanziellen, personellen und strukturellen Ressourcen setzen wir unter ökonomischen Gesichtspunkten ein.

Arbeits- und Umweltschutz sind für uns von besonderer Bedeutung und werden nachhaltig gestaltet.

Wir sind Teil einer demokratischen, solidarischen und vielfältigen Gesellschaft. Wir legen Wert auf ein tolerantes Miteinander.



A 1 Teilhabeorientiertes Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung

Leitmotiv Patientinnen und Patienten

Ziel ist eine Steigerung der Lebensqualität durch einen selbstbestimmten und kompetenten Umgang mit der Erkrankung in Beruf und Alltag.

Die Selbstwirksamkeit und Alltagskompetenz der Patientinnen und Patienten werden verbessert und ihr eigenverantwortliches Handeln gestärkt.

Die Mitarbeitenden begegnen den Patientinnen und Patienten zugewandt, kompetent und respektvoll. Auf dieser Grundlage ist es uns möglich, das Vertrauen der Patientinnen und Patienten in unsere Therapiekonzepte und -strategien zu gewinnen. Das Engagement aller Mitarbeitenden gilt der Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten.

Ein großzügiges, historisches und modernes Ambiente bietet die Möglichkeit, in angenehmer Atmosphäre Kraft zu schöpfen für den Alltag.

Leitmotiv Mitarbeitende

Ein verbindlicher und wertschätzender Umgang aller Mitarbeitenden untereinander prägt das Arbeitsklima im Team und bildet die Grundlage für effiziente Arbeits- und Kommunikationsabläufe.

Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden bei der Verbesserung und dem Erhalt ihrer Gesundheit. Die Arbeitsbedingungen ermöglichen den Mitarbeitenden ein gesundes Arbeiten. Ziel ist es, dass unsere Mitarbeitende sich engagiert und motiviert den Herausforderungen stellen können.

Unsere verantwortungsvollen Führungskräfte sichern ein attraktives Arbeitsumfeld und fördern Kompetenzen und Entwicklungspotentiale aller Mitarbeitenden. Dies ist die Basis für eine gemeinsame Weiterentwicklung der Klinik.

Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden darin, Beruf und Familie in Einklang zu bringen.

Wir fördern Inklusion und schaffen damit Rahmenbedingungen, die eine gleichberechtigte und selbstverständliche Teilhabe von Menschen mit Behinderungen ermöglichen, denn Menschen mit Behinderungen sind ein selbstverständlicher Teil unserer Arbeitswelt - dies liegt im Einklang mit der UN-Behindertenrechtskonvention, zu deren Umsetzung wir uns verpflichtet haben.

Leitmotiv Rentenversicherungsträger

Uns ist der Erwerbsbezug als ein wesentlicher Aspekt der Teilhabe ein sehr wichtiges Anliegen. Wir stärken die Ressourcen der Patientinnen und Patienten, um einen Verbleib im Berufsleben zu unterstützen bzw. eine berufliche Reintegration zu erleichtern.



A 1 Teilhabeorientiertes Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung

Unsere sozialmedizinische Einschätzung ist eine aussagekräftige Grundlage für weiterführende sozialmedizinische Entscheidungen der Rentenversicherungsträger.

Leitmotiv Akuthäuser / Niedergelassene Ärzte / Betriebe

Unsere Partner in Kliniken, Praxen und Betrieben nutzen die umfassende und etablierte Rehakompetenz unserer Klinik. Wir bieten Unterstützung bei sozialmedizinischen Fragestellungen.

Eine zeitgerechte Aufnahme und praxisorientierte Nachsorge spiegeln unser Selbstverständnis als vernetzter Leistungserbringer wider. Eine zeitnahe Rückkopplung von Behandlungsergebnissen, u.a. durch persönliche Kontaktaufnahme, stellt ein abgestimmtes Vorgehen sicher.

Unser Kooperationsstil ist geprägt durch Verbindlichkeit und Flexibilität.