# QM-Handbuch Teil A Angaben über die Rehabilitationseinrichtung A 1 Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung



#### Leitbild des Rehazentrums Bad Eilsen

#### Präambel

Das Rehazentrum Bad Eilsen ist eine modern ausgestattete Klinik der Deutschen Rentenversicherung Braunschweig Hannover. Der Behandlungsschwerpunkt des Rehazentrum Bad Eilsen liegt im Bereich der Erkrankungen der Bewegungsorgane. Wir führen auf hohem Niveau medizinische Rehabilitationen und Anschlussrehabilitationen für Patienten mit degenerativen und entzündlichen Erkrankungen der Wirbelsäule und Gelenke, postoperativen sowie posttraumatischen Krankheitsbildern durch. Des Weiteren werden stationäre Präventionsleistungen und sog. Ü45 Check-up's angeboten.

Auf der Grundlage eines biopsychosozialen Krankheitsmodells entwickeln wir patientenorientierte und verhaltensmedizinisch ausgerichtete Rehabilitationskonzepte. Unser Ziel ist die Erhaltung und Verbesserung der Teilhabe und der Lebensqualität unserer Patienten unter besonderer Berücksichtigung der Leistungsfähigkeit in Beruf und Alltag. Dafür setzen wir eine umfassende rehabilitationsbezogene Diagnostik ein und nutzen ein komplexes Therapiespektrum.

Das Klinikkonzept des Rehazentrums Bad Eilsen orientiert sich am individuellen Rehabilitationsbedarf und ist an der medizinisch-beruflich orientierten Rehabilitation (MBOR) ausgerichtet. Es integriert die aktuellen Entwicklungen der Rehabilitationsmedizin bzw. –wissenschaften.

Die Vernetzung unserer Klinik mit anderen Strukturen des medizinischen Versorgungssystems ist unser Anliegen. Dazu gehören die zeitgerechte Aufnahme des Patienten sowie eine langfristige, über die stationäre Behandlung hinausgehende Nachsorge zur Unterstützung des Patienten. Um die Integration in Beruf und Alltag zu erleichtern, bieten wir ein qualifiziertes Beratungs- und Therapieangebot. Besonders wichtig sind uns die Schnittstellen zu Leistungs- und Kostenträgern, zuweisenden Kliniken, Betrieben, niedergelassenen Ärzten und Selbsthilfeorganisationen.

Die Beschreibung von Qualität in den einzelnen Bereichen und auch die kontinuierliche Verbesserung ist ein Ziel, das wir geplant und in systematischen Schritten umsetzen. Dabei orientieren wir uns an den Grundsätzen und Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems "QMS-REHA" der Deutschen Rentenversicherung Bund. Unser Ziel ist, unsere Ergebnisse transparent zu gestalten und zu evaluieren, um unsere Partner adäguat zu informieren.

Die zur Verfügung stehenden finanziellen, personellen und strukturellen Ressourcen setzen wir unter ökonomischen Gesichtspunkten ein.

Arbeits- und Umweltschutz sind für uns von besonderer Bedeutung und werden nachhaltig gestaltet.

Wir sind Teil einer demokratischen, solidarischen und vielfältigen Gesellschaft. Wir legen Wert auf ein tolerantes Miteinander.

## QM-Handbuch Teil A Angaben über die Rehabilitationseinrichtung A 1 Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung



### **Leitmotiv Patientinnen und Patienten**

Ziel ist eine Steigerung der Lebensqualität durch einen selbstbestimmten und kompetenten Umgang mit der Erkrankung in Beruf und Alltag.

Die Selbstwirksamkeit und Alltagskompetenz der Patientinnen und Patienten werden verbessert und ihr eigenverantwortliches Handeln gestärkt.

Die Beschäftigten begegnen den Patientinnen und Patienten zugewandt, kompetent und respektvoll. Auf dieser Grundlage ist es uns möglich, das Vertrauen der Patientinnen und Patienten in unsere Therapiekonzepte und –strategien zu gewinnen. Das Engagement aller Beschäftigten gilt der Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten.

Ein großzügiges, historisches und modernes Ambiente bietet die Möglichkeit, in angenehmer Atmosphäre Kraft zu schöpfen für den Alltag.

### Leitmotiv Beschäftigte

Ein verbindlicher und wertschätzender Umgang aller Beschäftigten untereinander prägt das Arbeitsklima im Team und bildet die Grundlage für effiziente Arbeits- und Kommunikationsabläufe.

Wir unterstützen unsere Beschäftigten bei der Verbesserung und dem Erhalt ihrer Gesundheit. Die Arbeitsbedingungen ermöglichen den Beschäftigten ein gesundes Arbeiten. Ziel ist es, dass unsere Beschäftigten sich engagiert und motiviert den Herausforderungen stellen können.

Unsere verantwortungsvollen Führungskräfte sichern ein attraktives Arbeitsumfeld und fördern Kompetenzen und Entwicklungspotentiale aller Beschäftigten. Dies ist die Basis für eine gemeinsame Weiterentwicklung der Klinik.

Wir unterstützen unsere Beschäftigten darin, Beruf und Familie in Einklang zu bringen.

Wir integrieren Beschäftigte mit einer Behinderung.

#### Leitmotiv Rentenversicherungsträger

Uns ist der Erwerbsbezug als ein wesentlicher Aspekt der Teilhabe ein sehr wichtiges Anliegen. Wir stärken die Ressourcen der Patientinnen und Patienten, um einen Verbleib im Berufsleben zu unterstützen bzw. eine berufliche Reintegration zu erleichtern.

Unsere sozialmedizinische Einschätzung ist eine aussagekräftige Grundlage für weiterführende sozialmedizinische Entscheidungen der Rentenversicherungsträger.

### Leitmotiv Akuthäuser / Niedergelassene Ärzte / Betriebe

Unsere Partner in Kliniken, Praxen und Betrieben nutzen die umfassende und etablierte Rehakompetenz unserer Klinik. Wir bieten Unterstützung bei sozialmedizinischen Fragestellungen.

Eine zeitgerechte Aufnahme und praxisorientierte Nachsorge spiegeln unser Selbstverständnis als vernetzter Leistungserbringer wieder. Eine zeitnahe Rückkopplung von Behandlungsergebnissen, u.a. durch persönliche Kontaktaufnahme, stellt ein abgestimmtes Vorgehen sicher.

Unser Kooperationsstil ist geprägt durch Verbindlichkeit und Flexibilität.